

Офіційні правила рекламно-маркетингової Акції «Mastercard Більше»

(далі — «Правила» й «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК, ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

1.1. Замовником Акції є Представництво «Мастеркард Юроп СА» в Україні (далі — Замовник), що знаходиться за адресою: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404а.

1.2. Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОСПЕКТС УКРАЇНА» «PROSPECTS UKRAINE» (надалі – Організатор), який є Постачальником послуг для Програми лояльності Mastercard, що знаходиться за адресою: 03142, м. Київ, пр. Академіка Палладіна, буд. 44 Б, корп. 8, кімн. 19.

1.3. Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «Фора» (надалі – Виконавець), що знаходиться за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Київська обл., 08132.

1.4. Участь в Акції є безоплатною: Замовник, Виконавець та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з «17» грудня 2025 року по «31» грудня 2026 року включно (далі — «Період Акції», «Період дії Акції», «Період проведення Акції») на сайті fora.ua та в мобільному застосунку «Фора» (далі — «Місце проведення Програми»).

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції (далі — «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), та одночасно є держателями банківських платіжних карток під брендом Mastercard та є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Mastercard Більше», а також які в період дії Програми обмінюють бали Програми лояльності «Mastercard Більше» на електронні сертифікати «Фора» в Місці проведення Акції, та які виконали умови цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції — Виконавець та/або Організатор може змінити ці Правила за умови інформування про такі зміни на офіційному вебсайті fora.ua. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі у Акції та подальшого обміну балів «Mastercard Більше» на електронний сертифікат «Фора», Учаснику Акції необхідно бути зареєстрованим в програмі лояльності «Mastercard Більше», деталі за посиланням <https://bilshe.mastercard.ua>, та бути учасником програми лояльності «Фора club» (мати картку учасника програми лояльності «Фора club») або протягом Періоду проведення Акції здійснити реєстрацію.

4.2. В обміні балів «Mastercard Більше» на електронний сертифікат «Фора» приймають участь тільки «Золоті бали». Про можливість обміну «Золотих балів» Більше дізнавайтесь детальніше в своєму банку або в особистому кабінеті <https://bilshe.mastercard.ua>

4.3 Для обміну Золотих балів «Mastercard Більше», на електронний сертифікат «Фора», Учаснику Акції необхідно:

- а) зайти на сайті fora.ua або в мобільний застосунок Фора.
- б) знайти банер з пропозицією обміну балів «Mastercard Більше» на електронний сертифікат «Фора» та натиснути на банері «Обміняти бали». Після чого відкриється форма, в якій необхідно ввести: номер телефона за яким Учасник Акції зареєстрований в програмі лояльності «Mastercard Більше», та ПІБ.
- в) після введення номера телефона та ПІБ, на вказаний номер система відправить смс код для верифікації персональних даних.
- г) після успішної верифікації даних, Учаснику Акції відобразиться баланс балів та доступні номінали сертифікатів для обміну.
- д) учасник Акції обирає електронний сертифікат «Фора» та обмінює його на Золоті бали «Mastercard Більше».
- е) після обміну балів, Учасник Акції отримає смс повідомлення, на зазначений в формі мобільний номер, зі штрих кодом електронного сертифіката «Фора». Учасник Акції може завантажити електронний сертифікат «Фора» собі у мобільний телефон.

г) Учасник Акції може використати електронний сертифікат «Фора», тільки в магазинах «Фора» при здійсненні купівлі оффлайн.

Під час обміну балів Учасник Акції надає пряму згоду на участь в Акції, підтверджує коректність своїх персональних даних, надає згоду Замовнику, Організатору Виконавцю, на збір, передачу та обробку своїх персональних даних з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з Правилами.

Учасник Акції, який не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на обмін балів на електронний сертифікат.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:

- на Сайті;
- за телефоном «гарячої лінії» 0 800 30 12 30 (далі – «гаряча лінія», графік роботи: з понеділка по неділю з 10:00 до 20:00). Дзвінки безкоштовні для всіх абонентів національних GSM-операторів.

5.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил та прийняв їх.

5.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Організатора/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Замовника/Організатора/Виконавця та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Замовник/Організатор/Виконавець можуть на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Закон) Учасникам Акції повідомляється:

6.1.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник та Виконавець.

6.1.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

6.1.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються ПІБ, РНОКПП, номер мобільного телефону, електронна адреса Учасників Акції.

6.1.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.1.5. Розпорядниками персональних даних Учасників Акції є Організатор.

6.1.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

6.1.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.1.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши письмовий запит.

6.1.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Організатор/Виконавець не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

6.3. Замовник/Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, локдауни, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, акти органів державної влади про обмеження перетину державного кордону, інші непередбачені контролю з боку Замовника/Організатора/Виконавця Акції обставини.