

# Офіційні правила рекламно-маркетингової акції «-15% знижка на замовлення онлайн з Mastercard»

(далі — «Правила» й «Акція» відповідно)

## 1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Організатор рекламно-маркетингової акції «-15% знижка на замовлення онлайн з Mastercard» — ТОВ «Фора», яке розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Київська обл., 08132, поштова адреса 04070, м. Київ, вул. Боричів Тік, 35В, Україна (далі — «Організатор»).

1.2. Партнер рекламно-маркетингової акції «-15 % знижка на замовлення онлайн з Mastercard» — Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні, яке розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404А (далі — «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безоплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

## 2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться щосереди та щосуботи в період з «10» грудня 2025 року по «31» березня 2026 року включно (далі — «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») на сайті fora.ua та в мобільному застосунку «Фора» (далі — «Місце проведення Акції»).

## 3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції (далі — «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), які в період Акції оплачують товари й послуги в Місці проведення Акції банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі — «Картки») та які виконали умови цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції — Партнер та/або Організатор Акції може змінити ці Правила за умови інформування про такі зміни на офіційному вебсайті fora.ua

4.1. Особа, яка є Учасником програми лояльності «Фора club» та яка протягом Періоду проведення Акції придбала у Місці проведення Акції будь-які товари на суму від 1500 грн у середу та суботу (без урахування вартості тютюнових виробів, предметів, пов'язаних з їх вживанням, трав'яних виробів для куріння, електронних сигарет, заправних контейнерів, пристроїв для споживання тютюнових виробів без їх згоряння; алкогольних напоїв; подарункових сертифікатів й поповнення рахунку) на сайті fora.ua або в мобільному застосунку «Фора» і розрахувалась картою Mastercard, отримує знижку 15% на це замовлення. Способи оплати замовлення: за допомогою MasterPass, GooglePay, ApplePay, а також картою Mastercard при оплаті онлайн-замовлення на сайті або в мобільному застосунку «Фора», картою Mastercard, в тому числі за допомогою GooglePay або ApplePay через термінали в магазині при отриманні товарів замовлених на самовивіз. Товар до кошика треба додати обов'язково в день оплати для коректного спрацювання знижки. На оплату онлайн-замовлення через термінал кур'єру під час доставки товарів Акція не діє.

4.2 Акція не діє при замовленні товарів доставкою «Нова Пошта».

4.3 Знижка діє за умови, що формування кошика, оплата замовлення та його доставка відбуваються в межах одного календарного Акційного дня, а саме, середа та/або субота. Якщо будь-який із зазначених етапів припадає на іншу дату, знижка не застосовується і не підлягає донарахуванню

4.4 За наявності в кошику вагових товарів Учасник програми повинен враховувати, що вартість вагових товарів може змінюватися по факту формування доставки, що вплине на остаточну суму замовлення та можливість застосування знижки;

4.5 При активації опції "Оплата кешбек бонусами" вони будуть враховані при формуванні остаточної суми замовлення, на яку нараховується знижка;

4.6 Учасник Акції надає пряму згоду на участь в Акції, підтверджує коректність своїх персональних даних, надає згоду Замовнику, Організатору Виконавцю, на збір, передачу та обробку своїх персональних даних з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з Правилами.

4.7 Учасник Акції, який не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції.

## 5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:

- на Сайті;

- за телефоном «гарячої лінії» 0 800 30 12 30 (далі – «гаряча лінія»), графік роботи: з понеділка по неділю з 10:00 до 20:00). Дзвінки безкоштовні для всіх абонентів національних GSM-операторів.

5.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил та прийняв їх.

5.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Організатора/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Замовника/Організатора/Виконавця та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Замовник/Організатор/Виконавець можуть на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.