



## **ПРАВИЛА**

**участі у програмі лояльності «Фора club» мережі  
магазинів «Фора»**



*Основні поняття та терміни*

*Участь у «Фора club»*

*Бали та бонус*

*Акційні пропозиції «Фора club»*

*Послуга «Копійковий рахунок»*

*Мобільний додаток «Фора» та послуга*

*«ФораПей»*

*Реферальна програма «Запросити друга»*

*Інші умови*

## **Основні поняття та терміни**

**Бал** – віртуальна одиниця виміру, що нараховується Учаснику за здійснення покупок з використанням картки Програми «Фора club», персональних та/або спеціальних пропозицій.

**Банк-емітент** – юридична особа, яка на підставі ліцензії має виключне право надавати банківські послуги, відомості про яку внесені до Державного реєстру банків України.

**Бонус** – віртуальна одиниця виміру, що дозволяє зменшити вартість товарів при здійсненні покупки. Бонус формується із розрахунку 100 накопичених Балів = 1 Бонусна гривня.

**Віртуальна картка (Програми «Фора club»)** – картка, що автоматично створюється в інформаційній системі Менеджера після встановлення Учасником Мобільного додатка «Фора» та після проходження процесу Авторизації, з унікальним в межах Програми номером, який використовується Учасником на касах Магазинів «Фора» у вигляді матричного зашифрованого коду (QR-коду) для накопичення Балів, отримання та використання Бонусів і Пропозицій.

**Гаряча лінія мережі «Фора»** - адміністративний підрозділ Менеджера, який виконує функції підтримки та інформування Учасників, використовуючи різні канали комунікації: телефон (0 800 30 12 30) та електронна пошта ([club@fora.ua](mailto:club@fora.ua)).

**Картка** - Віртуальна картка, Постійна картка, Тимчасова картка Програми «Фора club» у значеннях згідно цих Правил.

**Користувач Мобільного додатка/Користувач** – Учасник Програми «Фора club», який встановив мобільний додаток «Фора» і пройшов Авторизацію.

**Магазин «Фора»** - магазин, який діє під торговою маркою «Фора» та здійснює видачу та обслуговування карток програми лояльності «Фора club». При здійсненні самовивозу та доставки також доступне використання картки. Перелік магазинів та їх адреси на [fora.ua](http://fora.ua)

**Менеджер (Програми «Фора club» і Мобільного додатку «Фора»)** – Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «Фора» (код ЄДРПОУ 32294897). Місцезнаходження: 08132, Київська обл., Бучанський р-н, м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5.

**Міжнародні платіжні системи** – Mastercard International та Visa International.

**Мобільний додаток «Фора»** – програмний сервіс, розміщений Менеджером Програми в каталозі додатків App Store і Play Market, що надає доступ до даних по Рахунку Учасника в Програмі і містить в собі Віртуальну картку. Пристрої, на яких може бути встановлений мобільний додаток повинні мати операційну систему Android (версія не нижче 7.0), або iOS (версія не нижче 12).

**Мобільний номер Користувача** – номер мобільного телефону Користувача використовується для підтвердження участі фізичної особи у Програмі для подальшого користування мобільним додатком.

**Персональна сторінка** - веб-сторінка, розміщена Менеджером Програми за адресою [my.fora.ua](http://my.fora.ua), що надає Учаснику Програми доступ до особистих даних для їх редагування, до Балів, Бонусів, Пропозицій Програми та іншого функціоналу Програми.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів (в т.ч. й електронних грошей) з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банківські автомати самообслуговування, а також здійснення інших операцій.

**Постійна картка (Програми «Фора club»)** – пластикова картка з комплектом брелоків з одним реєстраційним номером або лише карта, що продається гостю за 0,10 грн після його реєстрації як Учасника Програми шляхом обміну Тимчасової картки під час покупки та дає можливість користуватись накопиченим Бонусом

**Правила Міжнародних платіжних систем** – нормативні акти Mastercard International та Visa International, які регламентують здійснення операцій із платіжними картками, в т.ч. й оскарження таких операцій.

**Програма** – Програма «Фора club» є збіркою Правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми.

**Пропозиції Програми «Фора club»/Пропозиції** – спеціальні акційні пропозиції Програми, прийняття яких дозволяє Учаснику отримувати додаткові бали, знижки тощо.

**Тимчасова картка (Програми «Фора club»)** – паперова картка, яку може придбати Учасник на касах магазинів «Фора» за 0,10 грн при здійсненні покупки на будь-яку суму. Тимчасова картка дозволяє накопичувати Бали та використовувати Пропозиції, але не дає можливості користуватися Бонусом.

**Учасник програми лояльності «Фора club»/Учасник** – фізична особа, яка досягла вісімнадцяти років, погодилася дотримуватися правил Програми та отримала підтвердження від Менеджера.

## 1. Участь у «Фора club»

1.1. Стати Учасником «Фора club» мережі магазинів «Фора» можна наступним чином:

а) Завантаживши мобільний додаток «Фора» з сервісів Play Market або App Store.

б) Здійснивши покупку на будь-яку суму та купивши за 0,10 грн тимчасову картку.

Після придбання тимчасову карту необхідно зареєструвати одним зі шляхів:

- Створити персональну сторінку на сайті [my.fora.ua](https://my.fora.ua);

- через термінал EasyPay (якщо він присутній в магазині);

в) Завантаживши мобільний додаток «Фора» за унікальним посиланням реферальної програми «Запросити друга».

г) Зареєструвавшись на касі або на касі самообслуговування за номером телефона

д) Зареєструвавшись в чат боті у месенджерах: вайбер Fora Chat або телеграм @Fora\_Chat\_bot

1.2. На Учасника Програми поширюються діючі правила участі у Програмі «Фора club» з моменту отримання згоди на участь у Програмі. Вважається, що Учасник надав згоду, якщо він виконав одну з наступних дій:

б) Заповнив електронну реєстраційну анкету на сайті [my.fora.ua](https://my.fora.ua).

в) Зареєструвався як новий Учасник програми через мобільний додаток «Фора».

г) Зареєструвався як новий Учасник через спеціальний функціонал для реєстрації в Програмі в одному з терміналів EasyPay.

в) Зателефонував на номер Гарячої лінії мережі «ФОРА» 0 800 30 12 30 та зареєстрував тимчасову картку

г) Ввів номер телефона на касі або касі самообслуговування та отримав ОТП (код) підтвердження на власний номер телефону

1.3. Після підтвердження реєстрації Менеджером програми, Гість, при здійсненні покупки з Тимчасовою картою, обмінює її на касі магазину «Фора» за 0,10 грн на Постійну картку та має можливість використовувати Бонуси.

1.4. Представник Менеджера має право відмовити Учаснику в зарахуванні Балів у разі відсутності технічної можливості для цього на момент звернення з обов'язковим повідомленням причини відмови.

1.5. Менеджер не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки та наслідки такого використання, якщо Учасник не повідомив його про втрату Картки.

1.6. Менеджер має право припинити участь у програмі «Фора club» будь-якого Учасника без повідомлення шляхом блокування Картки у випадках, якщо Учасник грубо

порушив діючі Правила участі в програмі «Фора club». У випадку припинення участі - Бали та Бонуси на відповідному Рахунку анулюються.

1.7. Учасник має право припинити свою участь у програмі «Фора club» в будь-який час шляхом повідомлення Менеджера. Повідомлення здійснюється через гарячу лінію за номером телефону 0 800 30 12 30 або надіславши повідомлення через club.fora.ua або в Мобільному додатку. Після того як Менеджер отримав повідомлення, членство Учасника в програмі «Фора club» припиняється протягом 10 календарних днів, якщо менший строк не був визначений Учасником, а невикористані Бали та бонуси анулюються.

1.8. Картка «Фора club» діє на постійній основі у випадку, якщо у Менеджера немає підстав припинити дію Картки «Фора club» достроково. Про дострокове припинення дії картки Менеджер повідомляє Учасника за 20 календарних днів до закінчення терміну дії Картки або до будь-якої іншої дати припинення дії Картки згідно з діючими Правилами участі.

1.9. Учасник може використовувати Картку «Фора club» в усіх магазинах мережі «Фора» з урахуванням положень програми лояльності.

1.10. У разі втрати та необхідності відновлення Картки «Фора club» Гість повинен:

зателефонувати на номер Гарячої лінії мережі «Фора» 0 800 30 12 30 або надіслати звернення через club.fora.ua або в Мобільному додатку.

## **2. Бали та бонус**

2.1. За кожен сплатений\* в Мережі «Фора» гривню Учасник отримує 1 Бал, якщо сума покупки дорівнює або більша за 1 грн. (\*за винятком коштів, сплачених за покупку тютюнових виробів, розрахунок Подарунковим сертифікатом, при поповненні номера мобільного телефону, зняття готівки).

2.2. За кожен гривню, сплачену в Мережі «Фора» з використанням функції оплати через мобільний додаток «Фора», Учасник Програми отримує 1,5 (півтора) Бали (В чеку відображається 0,5 Бали + 1 Бал за покупку).

2.3. За кожен гривню, сплачену в Мережі «Фора» з використанням послуги «ФораПей», Учасник Програми отримує 3 (три) Бали (В чеку відображається 2 Бали + 1 Бал за покупку).

2.4. У разі проведення інших акцій Менеджер може встановити інший розмір нарахування балів

2.5. При цьому нарахування балів здійснюється по найвищому показнику, і не сумуються між собою.

2.6. Учаснику в чеку повідомляється кількість накопичених Балів у вигляді цілого числа більше 1-го Балу із зазначенням дати останньої актуалізації балансу. При цьому на рахунку Учасника зберігається інформація з точністю до другого знаку після коми. Кількість отриманих балів за поточну покупку вказується в чеку в рядку «Зараховано: XXX». Актуальний баланс друкується в чеку при наступній покупці, але не раніше ніж на наступний день.

2.7. При використанні Віртуальної картки, баланс відображається в Мобільному додатку враховуючи суму балів, накопичених в останньому чеку; в чеку ж друкується рядок «Бали в моб. додатку».

2.8. При використанні картки за номером телефона, баланс відображається в чеку. Кількість отриманих балів за поточну покупку вказується в чеку в рядку «Зараховано: XXX». Актуальний баланс друкується в чеку при наступній покупці, але не раніше ніж на наступний день.

2.9. Для зарахування Балів за покупки Учасник зобов'язаний пред'явити свою Картку «Фора club» касиру, відсканувати Картку «Фора club» на касі самообслуговування або відсканувати QR -код з мобільного додатку при здійсненні покупки.

2.10. Менеджер має право списувати з рахунку Учасника Бали та Бонуси, зараховані помилково, або пов'язані із транзакцією, що була скасована, або у випадку повернення товару.



2.11. Кожного дня накопичені Учасником Бали переводяться в Бонус та доступні для використання наступного дня в будь-якому магазині «Фора».

2.12. Бонус формується протягом 1 доби та стає доступним після зарахування.

2.13. При перерахуванні дрібної решти на Копійковий рахунок, перерахована сума додається до Бонусу Учасника.

2.14. Бонус формується із розрахунку 100 накопичених Балів = 1 Бонусній гривні.

2.15. Якщо протягом 3 місяців поспіль були відсутні покупки з використанням Картки, накопичені Бали списуються з рахунку.

2.16. Бонус можна використати протягом 3 місяців. Якщо Бонус не було використано протягом цього часу, невикористану суму Бонусу буде автоматично списано.

2.17. Після використання всієї суми Бонусу, в Мобільному додатку «Фора» та на Персональній сторінці зазначається інформація про відсутність Бонусу. Після використання частини Бонусу - на вказаних ресурсах відображається залишок Бонусу, який Учасник може використати в наступній покупці.

2.18. Для зменшення вартості товарів на всю суму або частину від суми Бонусу, Учасник повинен пред'явити на касі Картку «Фора club» (окрім Тимчасової картки), відсканувати Картку «Фора club» на касі самообслуговування або відсканувати QR код з мобільного додатку та погодитися використати запропоновану суму Бонусу.

2.19. Бонус не можна використати якщо:

- в чеку присутні тютюнові вироби;
- в чеку присутні алкогольні напої і при застосуванні Бонусу вартість таких напоїв може стати меншою, ніж визначено законодавством;
- в чеку присутні акційні товари вартістю 0,10 грн;
- після застосування Бонусу вартість товарів у чеку становитиме менше 0,10 грн;
- сума чека після застосування Бонусу не ціле число. Наприклад, якщо в Учасника бонус в розмірі 0,60 грн, а сума чека 14,85 грн.

### **3. Акційні пропозиції «Фора club»**

3.1. Акційні пропозиції «Фора club» надаються Учаснику Менеджером для отримання знижок та/або додаткових балів тощо.

3.2. Акційні пропозиції можуть надаватися всім Учасникам («Спеціальні Пропозиції»), або конкретним Учасникам («Персональні Пропозиції»).

3.3. Менеджер визначає перелік умов (період дії Пропозиції, товари, що беруть участь тощо), після виконання яких Учасник отримує зазначену в Пропозиції винагороду.

3.4. Для використання Пропозицій «Фора club» Учасник повинен надати на касі свою Картку «Фора club», відсканувати Картку «Фора club» на касі самообслуговування або відсканувати QR код з мобільного додатку.

3.5. Пропозиції надаються Учаснику в паперовому та електронному вигляді.

3.6. Електронні Пропозиції надаються Учаснику неактивні, тобто у статусі «Вимкнена».

3.7. Для використання електронних Пропозицій Учасник має завчасно, до здійснення сканування картки з мобільного додатку, активувати (увімкнути) пропозиції, виконати умови Пропозиції та відсканувати QR код в мобільному додатку. Після активації Пропозиція стане доступною через певний час від 25 хвилин до 24 годин.

3.8. Для використання паперових Пропозицій Учасник має виконати умови Пропозиції, а також надати на касі паперову Пропозицію та Картку «Фора club». Учасник має можливість самостійно перевести паперову пропозицію в електронну в Мобільному додатку «Фора» або на Персональній сторінці за посиланням [my.fora.ua](https://my.fora.ua). Пропозиція стане доступною через певний час від 15 хвилин до 24 годин.

3.9. Для Пропозицій, в яких винагорода залежить від загальної суми покупки або суми покупки певної категорії товарів, списання бонусу у чеку знижує вартість товару, що впливає на виконання умов та спрацювання Пропозиції.

3.10. Пропозиції надаються як одноразові, так і багаторазові. Кількість використань вказується на Пропозиції.

3.11. Для Пропозицій, в яких винагорода залежить від загальної суми покупки або суми покупки певної категорії товарів (наприклад, Пропозиції з помноженням балів), Менеджер надає Учаснику змогу деактивувати Пропозицію в Мобільному додатку або на Персональній сторінці, щоб використати в наступній покупці для отримання більшої вигоди. Для цього необхідно перед наступною покупкою активувати Пропозицію. Пропозиція стане активною в період від 15 хвилин до 24 годин.

3.12. Всі використанні в чеку Персональні Пропозиції Учасник має змогу переглянути в Мобільному додатку «Фора» в розділі «Історія» або на Персональній сторінці в розділі «Чеки».

## **4. Послуга «Копійковий рахунок»**

4.1. Послуга «Копійковий рахунок» є засобом здійснення попередньої оплати за товари учасниками «Фора club», що полягає у можливості здійснення попередньої оплати за товари з асортименту магазинів «Фора» у розмірі та в порядку, визначеними даними Правилами. На Учасника «Фора club» поширюватимуться діючі Правила надання послуги «Копійковий рахунок» та Правила участі у «Фора club» з усіма внесеними до них змінами з моменту надання згоди на надання послуги «Копійковий рахунок».

4.2. Менеджером (Виконавцем) послуги є ТОВ «Фора».

4.3. Споживачами послуги «Копійковий рахунок» можуть бути всі учасники «Фора club» – які мають тимчасові, постійні та віртуальні картки, які виконали умови даних Правил щодо активації послуги.

4.4. Під час здійснення покупки товарів у будь-якому магазині «Фора» та при наявності дрібної решти, учасник «Фора club» має право активувати послугу щодо отримання права на здійснення попередньої оплати за товари, що представлені в магазині «Фора» на території України у розмірі внесеної монетної решти менше 1,00 грн.

4.5. Активація послуги «Копійковий рахунок» здійснюється автоматично при отриманні тимчасової, постійної та віртуальної картки.

4.6. У рамках послуги «Копійковий рахунок» кошти автоматично додаються до бонусу та доступні до використання вже при здійсненні наступної покупки.

4.7. Споживач послуги «Копійковий рахунок» має право у будь-який момент з дати активації послуги, відмовитись від послуги «Копійковий рахунок», шляхом звернення із запитом про деактивацію послуги на Гарячу лінію Фора за тел. 0 800 30 12 30 (безкоштовно по всій території України зі стаціонарних та мобільних телефонів) або змінити налаштування у Мобільному додатку «Фора» або на Персональній сторінці за посиланням [my.fora.ua](https://my.fora.ua).

4.8. Строк використання накопичених Балів у межах послуги «Копійковий рахунок» - необмежений.

## **5. Мобільний додаток «Фора» та послуга «ФораПей»**

5.1. Учасник програми встановлює мобільний додаток «Фора» шляхом завантаження з Play Market чи App Store.

5.2. Після успішного встановлення мобільного додатка на мобільному пристрої Учасника програми, Учасник проходить Авторизацію шляхом

- підтвердження номера телефона, з якого відбувається Авторизація,
- погодження з Правилами участі у Програмі «Фора club» та Правилами користування мобільним додатком,
- введення номера картки та при потребі інших даних Учасника для підтвердження його участі у Програмі.

5.3. Користувач мобільного додатка має можливість користуватися можливостями Програми, а саме: переглядати та накопичувати бали свого рахунку, користуватися пропозиціями і використовувати бонуси шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану свого мобільного пристрою при кожній покупці в мережі магазинів «Фора».

5.4. Користувач мобільного додатка може підключити функцію оплати через Мобільний додаток:

- для використання функції оплати Користувач мобільного додатка має додати в мобільному додатку одну або більше платіжних карток. В мобільний додаток можуть бути додані платіжні картки емітовані виключно українськими банками. Додавання платіжних карток в мобільний додаток здійснюється шляхом введення даних платіжної картки і коду, що надається Банком-емітентом платіжної картки;

- дані платіжної картки зберігаються в електронному платіжному сервісі Masterpass;

- підключення та користування функцією оплати через мобільний додаток може здійснюватися лише за умови наявності Блокування екрану мобільного пристрою. У випадку відсутності блокування - функція оплати буде недоступною. Для доступу до даної функції Учасник повинен встановити Код блокування екрану мобільного пристрою;

- користувач мобільного додатка може додавати платіжні картки, обирати одну з карток як основну і видаляти картки. Додавання та видалення платіжних карток відбувається в електронному платіжному сервісі Masterpass;

- оплата через мобільний додаток можлива на всіх касах мережі магазинів "Фора";

- функція оплати через мобільний додаток на касах мережі магазинів "Фора" здійснюється шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану мобільного пристрою Користувача та озвучення касиру способу оплати покупки.

5.5. Користувач мобільного додатка може здійснити 5 (п'ять) оплат на суму не більше 5000 (п'ять тисяч) гривень кожна протягом однієї доби. Ліміт розповсюджується на кожну платіжну картку та може бути змінений Менеджером без попередження Користувача шляхом внесення відповідних змін до цих Правил.

5.6. Користувач Мобільного додатка зобов'язується:

- дотримуватись Правил участі у Програмі «Фора club» та Правил користування мобільним додатком;
- при використанні функції оплати через мобільний додаток встановити блокування екрану мобільного пристрою;
- нікому не повідомляти спосіб чи код розблокування екрану мобільного пристрою;
- не передавати мобільний пристрій з встановленим мобільним додатком та активованою функцією оплати третім особам;
- не залишати свій мобільний пристрій, на якому встановлено мобільний додаток, без нагляду;
- використовувати в мобільному додатку виключно платіжну картку/ платіжні картки випущені банком-емітентом на його ім'я та належні йому платіжні картки, що не містять ідентифікаторів особи (неіменні платіжні картки). Не використовувати як засіб оплати в Мобільному додатку платіжні картки, що належать третім особам;
- в разі втрати/крадіжки мобільного пристрою, на якому здійснена Авторизація в мобільному додатку або отримання третіми особами несанкціонованого доступу до мобільного номеру Користувача, негайно повідомити про це Банки-емітенти карток, додані в мобільному додатку;
- своєчасно встановлювати доступні оновлення мобільного додатка;
- при здійсненні своїх прав і обов'язків, Користувач мобільного додатка зобов'язаний утримуватися від дій, які могли б порушити права Банку- емітента платіжної картки та права ТОВ «Фора», як менеджера мобільного додатка. Під час користування мобільним додатком Користувач зобов'язаний дотримуватися принципів доброчесності, розумності та справедливості.

5.7. Здійснюючи операції за допомогою мобільного додатка Користувач погоджується з наступним:

- операції, здійснені з використанням коду доступу до мобільного додатка, визнаються вчиненими Користувачем при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають;
- платіжні операції (транзакції), здійснені з використанням мобільного додатка визнаються вчиненими Користувачем при його повній та безумовній згоді і оскарженню не підлягають;

- ризик втрати мобільного пристрою Користувача з встановленим мобільним додатком, використання мобільного пристрою або мобільного номеру Користувача третіми особами в т.ч. в шахрайських цілях лежить на Користувачеві;
- платіжні операції (транзакції), здійснені з використанням мобільного додатка здійснюються Користувачем без застосування технології 3DSecure (без введення одноразового пароля);
- менеджер має право в односторонньому порядку змінювати дані Правила, а Користувач повинен самотійно ознайомлюватись зі змінами Правил.

5.8. Відповідальність при здійсненні розрахунків за допомогою мобільного додатку «Фора»:

- Менеджер не несе відповідальності за будь-які платіжні операції вчинені з використанням мобільного додатку «Фора», якщо Банк- емітент платіжної картки підтвердив можливість користування платіжною картою за допомогою мобільного додатку «Фора» шляхом надання підтверджуючого коду при додаванні платіжної картки в додаток;
- Держатель карти несе повну відповідальність за всі платіжні операції вчинені з використанням його мобільного пристрою або телефонного номера, який він вказав як контактний (фінансовий) при встановленні ділових відносин з Банком-емітентом платіжної карти;
- банк-емітент платіжної картки, який підтвердив авторизацію картки в мобільному додатку несе повну відповідальність за всі платіжні операції вчинені з використанням мобільного пристрою або контактного (фінансового) номера Держателя карти;
- порядок розподілу відповідальності між Держателем карти за допомогою якої здійснювались або здійснюються розрахунки через мобільний додаток «Фора» та Банком-емітентом платіжної карти врегульовуються двосторонніми договорами між ними;
- користувач несе відповідальність передбачену чинним законодавством за здійснення платіжних операцій чужою платіжною картою без належних на те повноважень;
- користувач несе відповідальність за порушення умов даних Правил користування мобільним додатком;
- Менеджер не несе відповідальності за збої в роботі Інтернету, обладнання, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Менеджера причин. Менеджер не зобов'язаний відшкодовувати Користувачу
- збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків;
- Менеджер не зобов'язаний відшкодовувати збитки завдані Користувачу внаслідок платіжних операцій здійснених за допомогою мобільного пристрою

Користувача з встановленим мобільним додатком, в тому числі в рамках оспорування транзакцій, регламентованих Правилами Міжнародних платіжних систем;

- у випадку будь-якого оспорування транзакцій, в тому числі за Правилами Міжнародних платіжних систем, Користувач погоджується з тим, що транзакція не може бути скасована (оскаржена) чи відкликана Банком-емітентом платіжної картки до моменту остаточного вирішення спору. У випадку скасування чи відкликання транзакції Банком-емітентом платіжної картки до моменту остаточного вирішення спору, Користувач погоджується з тим, що сума списаних коштів буде відшкодована ТОВ «Фора», в тому числі, шляхом договірного списання з рахунку Користувача відкритому Банком-емітентом платіжної картки, який здійснив скасування чи відкликання транзакції.

5.9. Послуга «ФораПей» дає можливість Учаснику сканувати товари своїм смартфоном та після сканування згенерованого в Мобільному додатку «Фора» QR-коду, оплатити покупку на касах самообслуговування без додаткового сканування товарів на касі. Оплату можна здійснити за допомогою мобільного додатку, або платіжної картки.

5.10. Послугою може скористатися Учасник програми за наявності Мобільного додатку «Фора». Послуга буде підключена автоматично в мобільному додатку «Фора».

Для деактивації послуги Учаснику необхідно повідомити Менеджера про своє бажання шляхом звернення на Гарячу Лінію.

5.11. Користувач мобільного додатку має можливість видалити обліковий запис. У випадку видалення будуть анульовані: персональна інформація, бали, бонуси, та персональні пропозиції. Всі доступні картки, в тому числі пластикові, які зареєстровані під єдиний обліковий запис Учасника, стануть недійсними.

5.12. У випадку, якщо в Учасника був спільний доступ з іншими Учасниками, для них змін не відбудеться.

5.13. Після видалення облікового запису, відновлення неможливе.

## **6. Реферальна програма «Запросити друга»**

### **Основні терміни**

**Реферальна програма «Запросити друга»** – спеціальна програма для Учасників «Фора Club», які встановили мобільний додаток Фора, за допомогою якої діючий Учасник з мобільного додатку Фора має можливість поділитись унікальним посиланням з фізичною особою, яка досягла вісімнадцяти років та не є учасником Програми лояльності «Фора Club».

**Діючий Учасник** – фізична особа, яка досягла вісімнадцяти років, погодилася дотримуватись правил Програми лояльності «Фора Club», та отримала від Менеджера (Програми «Фора club» і мобільного Додатку «Фора») унікальне реферальне посилання.

**Друг** – фізична особа, яка досягла вісімнадцяти років, та отримала реферальне посилання від діючого Учасника та встановила мобільний додаток Фора за допомогою переходу за унікальним посиланням від власника реферального посилання.

6.1. За правилами Реферальної програми «Запросити Друга», діючий Учасник отримає 5 000 балів, коли Друг встановить мобільний додаток Фора за унікальним посиланням від діючого Учасника та зробить першу покупку, протягом 60 (шістдесяти) днів на суму від 100, 00 грн (окрім покупки та розрахунку подарунковими сертифікатами) в мережі магазинів Фора з використанням Мобільного додатку.

6.2. За правилами Реферальної програми «Запросити Друга», Друг отримає 5 000 балів, коли встановить мобільний додаток Фора за унікальним посиланням від діючого Учасника та зробить першу покупку, протягом 60 (шістдесяти) днів на суму від 100, 00 грн (окрім покупки та розрахунку подарунковими сертифікатами) в мережі магазинів Фора з використанням Мобільного додатку.

6.3. Термін дії Реферальної програми «Запросити друга» - безстроково, при цьому Менеджер залишає за собою право змінити строки дії Реферальної програми «Запросити Друга» за умовами розміщення оновленої інформації в цих правилах. Менеджер в односторонньому порядку на свій розсуд має право зупинити, змінити або тимчасово зупинити дію програми «Запросити друга».

6.4. Бали нараховуються протягом одного дня, з моменту виконання зазначених умов в пунктах 6.1. – 6.2. даних Правил;

6.5. Бали переводяться в Бонус згідно цих Правил.



## **7. Інші умови**

7.1. Учасник не заперечує проти зберігання та використання Менеджером своїх персональних даних, зазначених ним у Реєстраційній анкеті, в мобільному додатку Фора та через термінал EasyPay в рамках із метою організації роботи Програми «Фора Club».

7.2. Менеджер має право в односторонньому порядку змінювати ці Правила, а Учасник програми зобов'язаний періодично ознайомлюватись з їх змістом та оновленнями.

7.3. Менеджер залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час із повідомленням Учасникові за три місяці шляхом розміщення відповідної інформації в магазинах «Фора».