

Офіційні правила проведення рекламної акції з умовною назвою «ЧЕКай на сюрПРИЗИ»

1. Визначення термінів

- 1.1. **«Акція»** – рекламна акція з умовною назвою «ЧЕКай на сюрПРИЗИ», що проводиться з метою залучення уваги потенційних споживачів до продукції організатора Акції та стимулювання продажів цієї продукції.
- 1.2. **«Організатор Акції»** – ТОВ «САНДОРА», код ЄДРПОУ 22430008 (надалі – «Організатор»). Місцезнаходження Організатора: 57262, Україна, Миколаївська область, Миколаївський район, село Миколаївське.
- 1.3. **«Виконавець Акції»** – ТОВ «БЕТТЕР СВІТ МАРКЕТИНГ», код ЄДРПОУ 41565498 (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: 04070, м. Київ, вул. П. Сагайдачного, б.23/8.
- 1.4. **«Територія проведення Акції»** – Акція проводиться виключно в мережі магазинів ТОВ «ФОРА» на території України, за винятком тимчасово окупованих територій, а також зони проведення воєнних (бойових) дій. Перелік магазинів «ФОРА» за посиланням <https://fora.ua/about/stores>.
- 1.5. **«Період проведення Акції»** – з 16 листопада 2023 року по 13 грудня 2023 року включно.
- 1.6. **«Акційна продукція»** – продукція Організатора під знаками для товарів і послуг «7Up», «Агуня», «Cheetos», «Чудо», «Doritos», «Lay's», «Lipton», «Марійка», «Mirinda», «Pepsi», «Садочок», «Sandora», «Слов'яночка».
- 1.7. **«Учасник Акції»** – особа, яка відповідає вимогам цих Правил та виконує їхні умови.
- 1.8. **«Переможець»** – Учасник Акції, який відповідно до цих Правил отримав право на отримання подарунку Акції.
- 1.9. **«Фіскальний чек»** (надалі – «Чек») – розрахунковий документ, що видається касовим апаратом магазину «ФОРА», який засвідчує факт придбання Акційної продукції протягом Періоду проведення Акції. У Акції беруть участь Чеки на суму від 250 (двохсот п'ятдесяти) гривень, що засвідчують придбання 1 (однієї) або більше одиниць Акційної Продукції протягом Періоду проведення Акції в мережі магазинів «ФОРА».
- 1.10. **«Інформаційний партнер Акції»** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФОРА», код ЄДРПОУ 32294897, місцезнаходження: 08132, Київська обл., м. Вишневе, вул. Промислова, 5. Участь Інформаційного партнера в проведенні Акції обмежена продажем Акційної продукції, наданні інформації про чеки, які беруть участь у визначенні переможців, та інформації про Учасників, яких визначено Переможцями в достатній мірі та лише для повідомлення останніх про визначення їх Переможцями.

2. Загальні положення

- 2.1. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.
- 2.2. Офіційні правила Акції (надалі – «Правила») розміщуються на сайті <https://fora.ua/promotions/other-promotions/chekai-na-siurprizi> (надалі – «Сайт»).
Коротка інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:
 - на сайті <https://fora.ua/promotions/other-promotions/chekai-na-siurprizi>;
 - за телефоном «гарячої лінії» [0 800 30 12 30](tel:0800301230) (далі – «гаряча лінія»), графік роботи: з понеділка по неділю з 08:00 до 22:00).
 - в мережі магазинів «ФОРА».
- 2.3. Організатор та Виконавець мають право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Акції.
- 2.4. Організатор Акції має право скасувати проведення Акції або змінити ці Правила, попередивши про це учасників шляхом публікації повідомлення про скасування Акції або зміни Правил на Сайті.

3. Учасники Акції, їхні права та обов'язки:

- 3.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи-громадяни України і фізичні особи, які мають посвідку на постійне проживання в Україні та ідентифікаційний код, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років.
- 3.3. Не визнаються Учасниками та не мають права брати в ній участь:
 - особи, яким ще не виповнилось 18 років;
 - іноземці та особи без громадянства, які не мають посвідки на постійне проживання в Україні та ідентифікаційного коду.
- 3.4. Участь в Акції осіб з неповною дієздатністю, обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

3.5. Учасники мають права і обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

3.6. Учасник під час участі у Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі в Акції та участі в Акції інших Учасників;
- надати на вимогу Виконавця Акції оригінал Чеку для перевірки дотримання вимог Правил.

3.7. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами, повну й безумовну згоду з ними, в тому числі згоду на обробку його персональних даних.

3.8. Учасник Акції, який не погоджується з умовами даних Правил та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, втрачає право на подальшу участь в Акції та на отримання подарунків Акції.

3.9. Організатор/Виконавець Акції залишає за собою право відсторонити від участі в Акції Учасників, які порушили зазначені вище гарантії та будь-які умови цих Правил.

3.10. Учасник Акції, який не виконує/неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції та на отримання подарунків Акції.

4. Порядок участі в Акції та визначення Переможців

4.1. Для того, щоб узяти участь в Акції, будь-якій особі, яка відповідає вимогам розділу 3 цих Правил, необхідно протягом Періоду проведення Акції вчинити наступні дії у такій послідовності:

4.1.1. Мати картку програми лояльності «ФОРА» або оформити її.

4.1.2. Протягом Періоду проведення Акції придбати будь-яку Акційну продукцію у мережі магазинів «ФОРА» у кількості від 1 (однієї) штуки, при цьому загальна сума Чеку має бути від 250 (двохсот п'ятдесяти) гривень, в тому числі ПДВ.

4.2. Учасники Акції, які здійснили операцію повернення товарів, порушивши при цьому одну з двох або обидві обов'язкові умови для участі в Акції (покупка Акційної продукції та сума Чеку), втрачають статус Учасника Акції та не можуть претендувати на отримання подарунків Акції. У випадку коли повернення товару не порушило одну з двох або обидві обов'язкові умови для участі в Акції, статус Учасника Акції є чинним та такий Учасник отримує можливість отримати подарунок Акції.

УВАГА! Реєстрація в Акції відбувається автоматично через програму лояльності «ФОРА».

4.3. Виконання Учасником умов цих Правил, визначених п. 4.1 та п. 4.2, підтверджує його згоду з умовами цих Правил. Незнання Правил не звільняє Учасників від відповідальності за їх невиконання.

5. Подарунки Акції

5.1. Подарунками Акції (надалі – «Подарунки») є:

5.1.1. Смартфон – 20 (двадцять) штук.

5.1.2. Фен (стайлер) – 20 (двадцять) штук.

5.1.3. Зарядна станція – 5 (п'ять) штук.

УВАГА! Виробник, модель, комплектація та зовнішній вигляд Подарунків визначається Організатором Акції. Наявність, колір та розмір якого визначає Організатор Акції.

5.2. Кількість Подарунків Акції є обмеженою та становить кількість, визначену в п. 5.1 цих Правил. Відповідальність Організатора/Виконавця Акції не виходить за межі вартості та кількості Подарунків, визначених даними Правилами.

5.3. Зовнішній вигляд Подарунків Акції (модель, колір, розмір тощо) може відрізнитися від зображень у рекламно-інформаційних матеріалах. Відповідальність за якість товарів, що надаються як Подарунки, несуть їх виробники або постачальники.

5.4. **УВАГА!** Подарунок Акції є доходом Переможця, отримання Переможцем Подарунку може вплинути на можливість та умови реалізації Переможцем його соціальних прав / пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках, передбачених чинним законодавством України, підлягає декларуванню.

Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з вартості Подарунків здійснюється відповідно до чинного законодавства України Виконавцем Акції.

5.5. Можливість отримати Подарунки отримують виключно ті Учасники Акції, котрі повністю та належним чином виконали умови Правил.

6. Визначення Переможців

6.1. Виконавець визначає Переможців, які отримують Подарунки, за допомогою випадкової комп'ютерної вибірки на сайті random.org.

6.2. Визначення Переможців відбуваються щотижня:

6.2.1. 24 листопада 2023 року визначаються Переможці серед Учасників, які брали участь в Акції з 16 по 22 листопада 2023 року, які мають можливість отримати:

- смартфон – 4 (чотири) штуки;
- фен (стайлер) – 4 (чотири) штуки;
- зарядну станцію – 1 (одна) штук.

6.2.2. 01 грудня 2023 року визначаються Переможці серед Учасників, які брали участь в Акції з 23 по 29 листопада 2023 року, які мають можливість отримати:

- смартфон – 4 (чотири) штуки;
- фен (стайлер) – 4 (чотири) штуки;
- зарядну станцію – 1 (одна) штук.

6.2.3. 08 грудня 2023 року визначаються Переможці серед Учасників, які брали участь в Акції з 30 листопада 2023 року по 06 грудня 2023 року, які мають можливість отримати:

- смартфон – 4 (чотири) штуки;
- фен (стайлер) – 4 (чотири) штуки;
- зарядну станцію – 1 (одна) штук.

6.2.4. 15 грудня 2023 року визначаються Переможці серед Учасників, які брали участь в Акції з 07 по 13 грудня 2023 року, які мають можливість отримати:

- смартфон – 8 (вісім) штук.
- фен (стайлер) – 8 (вісім) штук..
- зарядну станцію – 2 (дві) штуки.

6.3. За результатами випадкової вибірки при кожному визначенні Переможців будуть визначені також додаткові Учасники Акції на випадок, якщо Переможці відмовляться або втратять право отримати Подарунки (надалі також «Резервні переможці»).

6.4. У разі неможливості вручити Подарунки Переможцям або Резервним переможцям, визначеним 24 листопада 2023 року, 01 грудня 2023 року та 08 грудня 2023 року, не з вини Організатора/Виконавця, Подарунки переносяться у наступне визначення Переможців. У разі неможливості вручити Подарунки Переможцям/Резервним переможцям, визначеним під час визначення Переможців 15 грудня 2023 року, Організатор розпоряджається Подарунками на власний розсуд.

6.5. За результатами визначення Переможців Акції складається протокол. Зазначений протокол складається Виконавцем та підписується уповноваженим представником Виконавця.

6.6. Трансляції визначення Переможців, які отримують Подарунки, будуть відбуватися в дні визначення Переможців на офіційній сторінці <https://fora.ua/promotions/other-promotions/chekai-na-siurprizi>

6.7. Опублікування результатів Акції здійснюється не пізніше 19 грудня 2023 року на <https://fora.ua/promotions/other-promotions/chekai-na-siurprizi>

7. Вручення Подарунків

7.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати відповідного визначення Переможців Виконавець зв'язується з Учасниками, які набули права на отримання Подарунків, шляхом телефонування на номер телефону, який був зазначений Учасником при реєстрації в програмі лояльності «ФОРА», для з'ясування інформації, що необхідна для отримання Подарунку Учасником. Учасник не заперечує проти зберігання та використання Виконавцем і Інформаційним партнером своїх персональних даних, зазначених ним у Реєстраційній анкеті Програми лояльності «Фора club» у межах, необхідних і достатніх для виконання умов проведення цієї Акції, а також не заперечує проти оприлюднення його персональних даних з метою інформування Учасників Акції про її результати.

7.2. Для отримання Подарунків Учасник протягом 2 (двох) робочих днів з моменту повідомлення його про визначення Переможцем повинен надати Виконавцю Акції скановані копії нижчезазначених документів на електронну адресу, повідомлену Виконавцем:

- копію паспорта громадянина України (1,2 сторінки обов'язково, 3,4,5,6 сторінки – за потреби та сторінка з даними про останню реєстрацію місця проживання), або копію ID-картки громадянина України і довідки про місце проживання;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку або сторінку з паспорта громадянина України про відмову від присвоєння ідентифікаційного номера платника податку;
- номер відділення Нової пошти, на яке необхідно доставити Подарунок.

7.3. Якщо за результатами 5 (п'яти) спроб протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати визначення Переможців Виконавцю не вдалося зв'язатися з відповідним Учасником за номером телефону, який був наданий Учасником при реєстрації в програмі лояльності «ФОРА», або Учасник протягом 2 (двох) робочих днів після отримання відповідного запиту не надав відповідні інформацію або документи, зазначені в цьому пункті Правил, або якщо надані ним дані за результатами перевірки виявляться недостовірними, то вважається, що такий Учасник Акції втратив право на одержання Подарунку.

У такому разі Виконавець має право визначити Переможцем, який отримує Подарунок, першого Учасника зі списку Резервних переможців Акції, який сформований на випадок відмови Переможця від отримання Подарунку або втрати Переможцем права на отримання Подарунку. У випадку, якщо першого Учасника зі списку Резервних переможців з будь-яких причин неможливо буде визнати Переможцем, який отримує Подарунок, то Виконавець визнає Переможцем наступного Учасника Акції з вищезазначеного списку і так далі.

7.4. Подарунки Акції надсилаються Переможцям, які виконали всі умови цих Правил, на відділення Нової пошти, погоджене з Переможцем.

7.5. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість отримати Подарунок Акції Учасником згідно з умовами цих Правил або за неможливість Учасника скористатися таким Подарунком, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора/Виконавця. Якщо Переможець з причин, не залежних від Організатора/Виконавця, не має можливості одержати Подарунок або скористатися Подарунком, то такий Переможець не має права на отримання будь-якої іншої компенсації.

7.6. Один Учасник Акції протягом всього Періоду проведення Акції незалежно від кількості Чеків, які будуть визначені відповідно до цих Правил переможними та дадуть такому Учаснику право на отримання Подарунку, може отримати не більше 1 (одного) Подарунку кожного виду, визначеного цими Правилами.

7.7. Виконавець забезпечує вручення Подарунків Переможцям у період до 31 грудня 2023 року включно після отримання інформації та документів від Переможців відповідно до цих Правил.

7.8. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Переможцем Подарунку. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Подарунок. Виконавець має повне право відмовити в отриманні Подарунку у випадку ненадання Учасником повної інформації, надання недостовірної інформації, ненадання чи несвоєчасного надання Учасником Виконавцю необхідних документів, передбачених цими Правилами і чинним законодавством України, недотримання Учасником інших положень цих Правил та чинного законодавства України, а також при обґрунтованій підозрі такого Учасника у шахрайських діях (некоректна інформація, зазначена при реєстрації в програмі лояльності «ФОРА», несанкціоноване вторгнення в систему, недотримання Правил Акції тощо).

7.9. Право власності на Подарунок Акції переходить до відповідного Переможця Акції з моменту отримання такого Подарунку Акції відповідно до умов цих Правил.

7.10. Заміна Подарунків будь-яким іншим благом або грошовим еквівалентом не допускається. Подарунки обміну та поверненню не підлягають. Відповідальність Організатора/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Подарунків, зазначених у цих Правилах.

7.11. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Подарунків, де Подарунок або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

7.12. У випадку, якщо Учасник Акції з будь-яких причин не може отримати Подарунок Акції особисто, такий Учасник не має права поступитися своїм правом третій особі.

8. Обмеження

8.1. Організатор, Виконавець Акції та їхні уповноважені особи не беруть на себе відповідальність за будь-які суперечки щодо прав на отримання Подарунків. Організатор, Виконавець Акції та їхні уповноважені особи не вступають у будь-які суперечки з приводу визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і визначення прав на отримання відповідних Подарунків. Організатор, Виконавець Акції та їхні уповноважені особи не несуть відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. У будь-якому разі остаточне рішення стосовно суперечок приймає Організатор Акції і таке рішення оскарженню не підлягає.

8.2. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за роботу / будь-які помилки операторів зв'язку, Інтернет-провайдерів, внаслідок яких повідомлення Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Подарунків

Акції, за наявності Акційної продукції у продажу та інші обставини, що унеможливають участь в Акції та/або отримання Учасниками Подарунків та/або можливість Переможців скористатися Подарунками, та не залежать від Організатора/Виконавця.

8.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема й інформації щодо контактних телефонів при реєстрації в програмі лояльності «ФОРА»).

8.4. У випадку наявності у Організатора / Виконавця Акції підозри на шахрайство у діях Учасника Акції/Переможця, Організатор/Виконавець має право виключити Учасника з Визначення Переможців без попереднього інформування та пояснення причин такого виключення.

9. Персональні дані

9.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції підтверджує свою згоду на обробку, зберігання персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором і Виконавцем Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою і методами, що не порушують чинного законодавства України (зокрема Закону України «Про захист персональних даних»), надає право на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю чи інших матеріалів про нього для оголошення результатів на Сайті з рекламною/маркетинговою метою, зокрема право публікації (і його імені та фотографії також) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю в ЗМІ у разі отримання Подарунків Акції, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом і способом використання, й таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором або Виконавцем Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом вчинення дій, що свідчать про участь в Акції, згода з умовами цих Правил та згода на обробку персональних даних вважається наданою відповідним Учасником Акції.

9.3. Протягом Періоду проведення Акції та вручення Подарунків Акції відкликати Згоду на обробку та зберігання персональних даних можна шляхом направлення на електронну адресу club@fora.ua заяви про відкликання. Відкликання Згоди на обробку та зберігання персональних даних автоматично виключає Учасника з Акції.

9.4. Беручи участь у Акції, Учасник Акції підтверджує, що він ознайомлений з його правами, як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з якою суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9.5. Протягом Періоду проведення Акції та вручення Подарунків Володільцем всіх переданих Учасниками Акції персональних даних Учасників Акції є Виконавець Акції. Виконавець Акції зберігає персональні дані Учасників Акції протягом Періоду проведення Акції та періоду вручення Подарунків, за винятком персональних даних Переможців Акції, які зберігаються протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

10. Додаткові умови:

10.1. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

10.2. Організатор, Виконавець, а також залучені до проведення Акції треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора, Виконавця, а також залучених третіх осіб, обставини, внаслідок яких Участь у Акції стає неможливою.

10.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор та Виконавець Акції залишають за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним і оскарженню не підлягає.

10.4. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.